

V/v cảnh báo rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike.

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc.

Tiếp nhận Công văn số 2103/STTTT-TTCNTTTT ngày 23/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về cảnh báo rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike.

Trong quá trình giám sát an toàn thông tin trên không gian mạng, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), thuộc Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông, đã phát hiện rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Sự cố trên đã gây ảnh hưởng tới nhiều cơ quan, tổ chức trên thế giới, trong đó bao gồm Đức, Singapore, Tây Ban Nha, Ấn Độ, Israel, Nam Phi,... Cụ thể, các máy tính chạy hệ điều hành Windows 10 và cài đặt phần mềm Falcon Sensor của hãng CrowdStrike đều gặp lỗi màn hình xanh (Blue Screen Of Death - BSOD) và không thể khởi động lại để hoạt động bình thường. Điều này gây ảnh hưởng tới hệ thống thông tin và hoạt động của cá nhân, cơ quan, tổ chức. Nhà phát triển CrowdStrike đã đưa ra thông báo xác nhận rủi ro và thực hiện khôi phục phần mềm Falcon Sensor để tránh gây thêm ảnh hưởng tới thiết bị của người dùng. Thông tin chi tiết và hướng dẫn khắc phục đối với các thiết bị đã bị ảnh hưởng được trình bày tại phụ lục.

(Thông tin chi tiết các lỗ hổng bảo mật có tại phụ lục kèm theo).

Nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của các đơn vị, góp phần bảo đảm an toàn cho không gian mạng Việt Nam, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện:

1. Kiểm tra, rà soát, xác định máy sử dụng hệ điều hành Windows có khả năng bị ảnh hưởng. Thực hiện cập nhật bản vá kịp thời để tránh nguy cơ bị tấn công *(tham khảo thông tin tại phụ lục kèm theo)*.

2. Tăng cường giám sát và sẵn sàng phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng; đồng thời thường xuyên theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin để phát hiện kịp thời các nguy cơ tấn công mạng.

3. Trong trường hợp cần được hỗ trợ các đơn vị liên hệ Trung tâm Giám sát an toàn, an ninh, thông tin mạng (*qua tổng đài điện thoại 1022 hoặc thư điện tử: ioc@ninhthuan.gov.vn*).

Sở Y tế thông báo và yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, KHNVTCT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Kỳ

Phụ lục
THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ RỦI RO AN TOÀN THÔNG TIN
(Kèm theo Công văn số /SYT-KHNVTTC ngày / /2024 của Sở Y tế)

1. Thông tin chi tiết về rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike

Cục An toàn thông tin đã phát hiện rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Cụ thể, các máy tính chạy hệ điều hành Windows 10 và cài đặt phần mềm Falcon Sensor của hãng CrowdStrike đều gặp lỗi màn hình xanh (Blue Screen Of Death - BSOD) và không thể khởi động lại để hoạt động bình thường. Điều này gây ảnh hưởng tới hệ thống thông tin và hoạt động của cá nhân, cơ quan, tổ chức. Nhà phát triển CrowdStrike đã đưa ra thông báo xác nhận rủi ro và thực hiện khôi phục phần mềm Falcon Sensor để tránh gây thêm ảnh hưởng tới thiết bị của người dùng.

Hướng dẫn khắc phục đối với các thiết bị đã bị ảnh hưởng:

Bước 1: Khởi động lại máy tính và vào chế độ Safe Mode hoặc Windows Recovery Environment.

Bước 2: Truy cập thư mục “C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike”

Bước 3: Xóa bỏ các tập tin có định dạng “C-00000291*.sys” (tập tin có định dạng .sys và tên bắt đầu bằng chuỗi C-00000291)

Bước 4: Khởi động lại máy tính và sử dụng như bình thường.

2. Tài liệu tham khảo

<https://supportportal.crowdstrike.com/s/article/Tech-Alert-Windowscrashes-related-to-Falcon-Sensor-2024-07-19>